

# Публичный договор-оферта продажи запасных частей для автомобилей

г. Липецк, Российская Федерация.

Дата публикации: 04.02.2021

Дата вступления в силу: 04.02.2021

Настоящий договор определяет взаимоотношения между обществом с ограниченной ответственностью «ВЕЛЕС» (ООО «ВЕЛЕС»), именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и любым физическим или юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Покупатель», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора поставки запасных частей (далее по тексту – Договор) в соответствии с п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, с другой Стороны, при совместном упоминании «Стороны».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, производящее акцепт данной оферты становится Покупателем.

Акцепт осуществляется Покупателем при получении доступа к материалам Сайта интернет – магазина и/или оформлении Заказа на Сайте Интернет-магазина Продавца путем выбора пункта «Отправить заказ». Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данного Договора. Если Покупатель не согласен с его условиями, или с каким-либо пунктом условий, Покупатель вправе покинуть Сайт Интернет-магазина, тем самым отказываясь от заключения Договора и использования услуг Продавца.

Текст настоящего Договора расположен в сети Интернет по адресу: [https://vk.link/carisma\\_parts](https://vk.link/carisma_parts)

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- 1.1. Продавец – ООО «ВЕЛЕС», поставляющее бывшие в употреблении запасные части, узлы, агрегаты и иные товары (далее – Товары) для автомобилей.
- 1.2. Покупатель – любое физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, принявший условия настоящего Договора и заказавший Товары у Продавца.
- 1.3. Интернет-магазин – веб-сайт по адресу: [https://vk.com/carisma\\_parts](https://vk.com/carisma_parts) (Сайт Интернет-магазина, Интернет-магазин, Сайт), принадлежащий Продавцу, на котором Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать определенный Товар, способ оплаты, доставки и заказать их.
- 1.4. Заказ – запрос Покупателя на покупку (доставку) Товаров, отправленный Продавцу посредством Сайта Интернет-магазина.
- 1.5. Личный кабинет – страница в сети Интернет на Сайте Интернет-магазина, предоставляемая Продавцом при регистрации Покупателю, вход на которую осуществляется путем ввода «логина» и «пароля».
- 1.6. Доставка – курьерская служба Продавца либо сторонняя организация, предоставляющая услуги по доставке Товаров (далее – Грузоперевозчик).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя бывшие в употреблении запасные части, узлы, агрегаты и иные комплектующие (далее – Товар) к автомобилям на основании Заказа Покупателя в сроки, определяемые для каждой заказываемой детали; а Покупатель обязуется принять Товар и заблаговременно произвести оплату на условиях настоящего Договора.

- 2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.
- 2.3. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке, без уведомления Покупателя, изменять условия настоящего Договора. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Договора на Сайте интернет – магазина по адресу [https://vk.link/carisma\\_parts](https://vk.link/carisma_parts). При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту Интернет-магазина, прекратить использование материалов и сервисов Сайта Интернет-магазина.
- 2.4. Продавец гарантирует, что Товар не продан, не заложен, под арестом и обременением не состоит.

### **3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ НА САЙТЕ**

- 3.1. Для того чтобы получить возможность воспользоваться некоторыми функциями Сайта, Покупатель проходит процедуру регистрации, в результате которой для него создается личный кабинет. Личный кабинет является персональным разделом Покупателя на Сайте, где он может сохранить адреса и способы доставки, увидеть состояние своих текущих заказов и историю заказов, сделанных ранее, просмотреть или изменить личную информацию, а также подписаться на новости и другие информационные рассылки. Регистрация на сайте не является обязательной для оформления Заказов.
- 3.2. При регистрации на Сайте Покупатель указывает свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные о себе.
- 3.3. Данные Покупателя, указанные им при регистрации, обрабатываются Продавцом в соответствии с законами РФ. Оставляя заявку на Сайте, взаимодействуя с Продавцом,, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку персональных данных. При этом Продавец не несет ответственности за точность и достоверность персональных данных Покупателя.
- 3.4. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Покупателя, считаются совершенными соответствующим Покупателем.
- 3.5. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, или распространения логина и пароля Покупатель должен незамедлительно сообщить об этом Продавцу.

### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

- 4.1. Сайт предназначен для ознакомления Покупателей с информацией о Товарах и приобретения Товаров посредством сети Интернет.
- 4.2. Заказывая Товары в Интернет-магазине Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, правилами их доставки и оплаты, указанными ниже.
- 4.3. Ассортимент Товаров, представленный в Интернет-магазине, описание основных потребительских свойств, цена, условия доставки, данные о наличии Товара и прочие условия являются действующими на момент их размещения на Сайте и могут быть изменены Продавцом без предварительного уведомления Покупателя. Новые условия продаж вступают в действие с момента их размещения на Сайте.
- 4.4. По экономическим, технологическим и иным производственным причинам Продавец имеет право ограничить количество Товаров в заказе. Это относится как к количеству Товаров в рамках одного заказа, так и размещению нескольких заказов одного и того же Товара. Товар, заказанный в Интернет-магазине, не резервируется, и отгружается согласно фактическому наличию на складе по согласованию Сторон.
- 4.5. Приобретение Товара осуществляется Покупателем путем оформления Заказа. Заказ может быть оформлен непосредственно на Сайте или по номерам телефонов и адресам электронной почты, указанным на Сайте.
- 4.6. В случае оформления Заказа на Сайте, Покупатель самостоятельно знакомится с

- описанием Товаров, осуществляет выбор и нажимает на кнопку «В корзину», после чего выбранный Товар перемещается в корзину. Помещение Товара в корзину само по себе не является Заказом. До начала оформления Заказа Покупатель может самостоятельно добавлять и удалять Товары из корзины, менять их количество.
- 4.6.1. После выбора необходимых Товаров и помещения их в корзину Покупатель нажимает на кнопку «Оформить» и автоматически перенаправляется в форму оформления Заказа.
  - 4.6.2. При оформлении Заказа Покупатель вводит информацию о себе в бланке Заказа : фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес (адрес доставки), выбирает способ доставки и оплаты Товара и нажимает на кнопку «Подтвердить заказ».
  - 4.6.3. После подтверждения Заказа Покупатель осуществляет оплату Товара в соответствии с выбранным им способом оплаты.
  - 4.6.4. После оплаты Товара Покупатель считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор купли-продажи Товара считается заключенным между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей Оферты.
  - 4.7. В случае оформления Заказа по номерам телефонов и адресам электронной почты, указанным на Сайте, Покупатель самостоятельно связывается с Продавцом названными способами и указывает какие Товары он желает приобрести, а также указывает всю необходимую информацию (п. 4.6.2 Договора). На основании информации, полученной от Покупателя менеджер Продавца формирует Заказ.
  - 4.8. Договор считается заключенным в момент выдачи чека. Моментом оплаты Покупателем Товара признается момент зачисления денежных средств в полном объеме, на расчетный счет Продавца.
  - 4.9. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед ним при любом способе оформления Заказа.
  - 4.10. Фотографии Товаров, демонстрируемые на Сайте, могут отличаться от их реального вида, в зависимости от конкретных характеристик Товара. Цвета и оттенки Товаров могут по-разному отображаться на различных устройствах, в связи с чем, Продавец не гарантирует, что устройство Покупателя будет отображать цвета и оттенки Товаров корректно. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Сведения о наличии товаров на складе Продавца могут быть неактуальными. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу по номерам телефонов либо адресам электронной почты, указанным на Сайте.
  - 4.11. Заказывая Товар на Сайте Интернет-магазина Покупатель знает, какой Товар ему необходим, и несет ответственность за его несоответствие автомобилю. Во время выбора Товара Покупатель может согласовать выбранный Товар с Продавцом. В случае несогласования выбранного Покупателем Товара, Продавец не несет ответственности за Товар, неподходящий по размеру или комплектации к автомобилю Покупателя. При этом деньги за Товар, не согласованный с Продавцом, возврату не подлежат.
  - 4.12. После оформления Заказа на Сайте Продавец высылает счёт и/или накладную заказа с указанием выбранного Товара, даты и суммы Заказа, также данная информация доступна Покупателю в Личном кабинете в разделе Заказы.
  - 4.13. Исполнение Заказа начинается со дня, следующего за днем поступления оплаты Продавцу и зачисления поступивших денежных средств на Личный счет Покупателя.
  - 4.13.1. В случае обнаружения Продавцом в процессе выполнения Заказа, что необходимый Товар или его необходимое количество отсутствуют на складе Продавца, а также в случае изменения цены Товара (в том числе в случае явной ошибки или опечатки) Продавец информирует об этом Покупателя.

- 4.13.2. В случае несогласия с указанными изменениями Покупатель вправе отказаться от исполнения Заказа и потребовать возврата денег, либо согласиться с предложением Продавца заменить Товар или оплатить исправленную цену Товара.
- 4.13.3. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления, Продавец имеет право не поставлять выбранный Товар.

## **5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Цены Товаров, реализуемых Продавцом посредством Интернет-магазина, указываются в рублях Российской Федерации.
- 5.2. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Товары, представленные в Интернет-магазине. При этом, цена на Товар, который уже был оплачен Покупателем, изменению не подлежит, за исключением случая, указанного в пункте 4.13 настоящей Оферты.
- 5.3. Оплата товаров производится Покупателем через систему VK-рау, либо на расчетный счет по реквизитам Продавца на основании выставленного Продавцом счета.
- 5.4. Продавец вправе предоставлять скидки, бонусы и иные льготные условия приобретения Товаров всем или отдельным Покупателям.
- 5.5. Продавец вправе ограничить доступные способы оплаты Товаров Покупателем.

## **6. ДОСТАВКА ТОВАРА**

- 6.1. Доставка товара осуществляется транспортными компаниями, с перечнем которых Покупатель может ознакомиться при оформлении Заказа.
- 6.2. Конкретные сроки доставки согласовываются Продавцом с Покупателем. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 6.3. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя (получателя).
- 6.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю:
- при получении Товара с пункта выдачи (самовывоз) – с момента передачи Товара Покупателю (получателю);
  - при доставке службами доставки (транспортными компаниями, почтовыми службами и т.д.) – с момента сдачи Товара указанным службам для доставки Покупателю.
- 6.5. Продавец не несёт ответственности за сохранность Товара и упаковки при пересылке службами доставки (транспортными компаниями, почтовыми службами и т.д.) от Продавца к Покупателю. С момента передачи Продавцом Товара службе доставки (транспортной компании, почтовой службе и т.д.) обязанности Продавца по передаче Товара считаются выполненными. Продавец не несет ответственности за задержки, потери или повреждения Товара при его доставке, вызванные вмешательством служб доставки.
- 6.6. При принятии Товара с пункта выдачи (самовывоз) Покупатель (получатель) обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, качеству, ассортименту и комплектности. В случае отсутствия претензий к товару Покупатель (получатель) расписывается в передаточном документе. Подпись в передаточных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.
- 6.7. При получении Товара в отделении почтовой связи, от курьера или представителя транспортной компании Покупатель (получатель) обязан осмотреть целостность упаковки и произвести ее вскрытие в присутствии работников почты (курьера,

представителя транспортной компании) для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности. Если при получении Товара Покупатель обнаружил, что упаковка имеет следы вскрытия, внешние повреждения целостности, Покупатель должен составить акт в присутствии работников почты (курьера, представителя транспортной компании и т.д.) и предъявить претензию данной службе с требованием возмещения убытков. Правила оформления актов (документов) уточняются в службе доставки.

- 6.8. Продавец не несет ответственности за Товары, имеющие механические повреждения или неполную комплектацию, после того как была совершена передача Товара Покупателю
- 6.9. Товар, который не был получен Покупателем из-за причин, не зависящим от действия или бездействия Продавца и/или службы доставки, возвращается Продавцу. При этом Покупатель обязуется возместить Продавцу возникшие в этом случае расходы.
- 6.10. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

## **7. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

7.1. Гарантия на Товар составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента фактического получения Товара Покупателем и распространяется на следующие категории Товара:

- двигатели внутреннего сгорания;
- система подачи топлива;
- система охлаждения;
- тормозная система;
- система зажигания;
- коробка передач;
- подвеска;
- привод;
- рулевое управление;
- электрика;
- отопление/вентиляция;
- замки.

7.2. Гарантия на запасные части не распространяется в следующих случаях:

- нормальный износ Товара;
- повреждение Товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации;
- неисправности Товара, возникшей из-за топливной системы вследствие применения некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина);
- повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на автомобиль;
- внешние повреждения стекол, зеркал и приборов освещения;
- дефекты, неисправности или коррозия Товара, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;
- эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) таких запасных частей как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, сальники, пыльники, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;

- расходные запасные части и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.);
  - электрические запасные части.
- 7.3. При обнаружении некачественного Товара Покупателю необходимо уведомить Продавца по телефону, либо любым иным способом.
- 7.4. Продавец в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней после извещения Покупателя рассматривает вопрос о возможности гарантийного обмена Товара.
- 7.5. В случае положительного решения Покупатель за свой счет предоставляет Продавцу неисправный Товар для гарантийного обмена. Продавец вправе отказаться от гарантийного обмена.
- 7.6. В период рассмотрения Продавцом извещения Покупателя о возможности гарантийного обмена Товара, приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю денежных средств.
- 7.7. Перечень дефектов, не влияющих на качественные показатели автозапчастей (Приложение №1) и Условия возврата запасных частей (Приложение №2) являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ**

### **8.1. Покупатель вправе:**

- 8.1.1. Знакомится с материалами Сайта и оформляет Заказы на Товары;
- 8.1.2. Отказаться от исполнения Договора при отказе Продавца передать Товар;
- 8.1.3. Произвести возврат Товара в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 8.1.4. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с использованием Сайта.

### **8.2. Покупатель обязуется:**

- 8.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, условиями оплаты и доставки Товаров на Сайте, а также с описанием Товаров;
- 8.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе и реквизиты для доставки Товара;
- 8.2.3. Оплатить полную стоимость Товара и стоимость доставки и исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 8.2.4. Соблюдать действующее законодательство РФ, не нарушать права третьих лиц, информировать Продавца о любых нарушениях;
- 8.2.5. Нести иные обязанности, указанные в Оферте.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА**

### **9.1. Продавец обязуется:**

- 9.1.1. Своевременно и надлежащим образом принять Заказ;
  - 9.1.2. Обеспечить возможность получения Товара в пункте выдачи или доставку Товара по указанному Покупателем адресу;
  - 9.1.3. Обеспечить передачу Товара и необходимой сопроводительной документации Покупателю, а именно: универсальный передаточный документ (УПД) или товарную накладную, а также документацию, которая есть у Продавца на момент продажи. В случае ее отсутствия Продавец прикладывает к Товару только УПД или товарную накладную.
  - 9.1.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности;
  - 9.1.5. Исполнять иные обязанности согласно действующему законодательству РФ.
- 9.2. Продавец осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Покупателей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

- 9.3. Продавец решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.
- 9.4. Продавец имеет право:
- 9.4.1. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Покупателя или без такового;
- 9.4.2. Осуществлять рассылку Покупателям сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых сервисов, утверждении и опубликовании новой редакции Оферты, уведомлений, содержащих рекламную информацию о Товарах, сервисах Продавца.
- 9.4.3. Показывать Покупателю рекламные материалы на Сайте.

## **10. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ**

- 10.1. Покупателю запрещается:
- 10.1.1. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сайте.
- 10.1.2. Воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям контент Сайта, без предварительного разрешения Продавца.
- 10.1.3. Указывать при заказе Товара заведомо ложную или вымышленную информацию о себе.
- 10.1.4. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Продавцу), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.

## **11. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Продавец не несет ответственность за сроки и качество исполнения обязательств третьими сторонами (транспортными компаниями, курьерскими службами, почтой и т.д.).
- 11.3. Продавец не несет ответственности за доставку Товара, если Покупатель указал неправильный адрес доставки и/или неправильное лицо для получения Товара.
- 11.4. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.
- 11.5. Продавец не несет ответственности за достоверность информационных и/или рекламных материалов третьих лиц, размещенных на Сайте, доступность их интернет-сайтов и их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием информации и/или рекламы, а также интернет-сайтов третьих лиц.
- 11.6. Стороны несут ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести каждая из Сторон и иные третьи лица)
- 11.7. Продавец гарантирует использование со своей стороны указанного Покупателем номера телефона и адреса электронной почты для связи с Покупателем, отправки Покупателю уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Покупателя, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

- 11.8. Продавец не несет ответственности за возможные убытки (ущерб, упущенную выгоду) при использовании Товара, в том числе за порчу Товара, вызванную несоблюдением Покупателем или иными лицами правил его использования.
- 11.9. Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы Сайта находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов и возможностей Сайта могут время от времени меняться без предварительного уведомления пользователей. Продавец вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта (или каких-либо его отдельных частей) всем пользователям вообще или отдельному пользователю в частности без предварительного уведомления.
- 11.10. Продавец не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Продавец не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Покупателя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.
- 11.11. Продавец не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Покупателю, включая удаление контента или прекращение функционирования Сайта.
- 11.12. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Продавца. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю в результате перехода по таким гиперссылкам.
- 11.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии, и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **12. СРОК ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Товара Покупателем и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами.
- 12.2. Настоящий Договор может быть прекращен или расторгнут досрочно, изменен или дополнен по взаимному согласованию Сторон. Изменения и дополнения в Договор должны быть оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.
- 12.3. При расторжении Договора Стороны принимают все исполненное по нему на дату получения предупреждения о расторжении Договора, составляют акт сверки расчетов и в случае выявления по Договору задолженности какой-либо из его Сторон на дату подписания акта, она должна быть погашена до момента расторжения Договора.

## **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 13.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.
- 13.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии.



13.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе Сторон в любое время.

14.2. Договор может быть расторгнут Сторонами путем направления письменного уведомления (возможна иная форма, обеспечивающая надлежащее уведомление). Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней после направления указанного уведомления.

14.3. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.4. В случае если судом будут признаны недействительными отдельные положения Договора, то это не влечет за собой недействительность всего Договора в целом.

14.5. Условия настоящего Договора имеют обязательную одинаковую силу для Сторон и могут быть изменены только по взаимному согласию Сторон с обязательным составлением письменного документа.

14.6. В остальном, что не оговорено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **15. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВЕЛЕС"**

Юридический адрес: Российская Федерация, 398516, Липецкая обл., Липецкий р-н, с. Косыревка, ул. Новая 20- 69

ИНН 4813028909 ОГРН 1184827004724 КПП 481301001

Расчетный счет 40702810010000361793 Банк АО «Тинькофф Банк»

Юридический адрес Банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр. счет Банка 30101810145250000974

ИНН Банка 7710140679

БИК Банка 044525974

## Приложение №1

к Публичному договору-оферте  
продажи запасных частей для  
автомобилей

### ПЕРЕЧЕНЬ ДЕФЕКТОВ, НЕ ВЛИЯЮЩИХ НА КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ АВТОЗАПЧАСТЕЙ

#### 1. Детали кузова и пластиковый обвес под покраску.

- 1.1. Имеются царапины, потертости и шероховатости на транспортировочном грунте, без изменения геометрических размеров детали.
- 1.2. Имеются царапины, потертости и шероховатости на деталях из пластика без изменения геометрических размеров детали.
- 1.3. Имеются нарушения грунтового покрытия на угловых стыках, кромках, в местах изгибов, без изменения геометрических размеров детали.
- 1.4. Имеются следы облоя, потеки, царапины, вмятины, потертости на поверхностях деталей, не влияющие на внешний вид автомобиля, после установки (дефекты будут скрыты).
- 1.5. Имеется деформация деталей из мягкого пластика, устранимая при установке или сборке детали.

#### 2. Детали кузова и пластиковый обвес, не предназначенные под окраску.

- 2.1. Имеются следы облоя, потеки, царапины, вмятины, потертости на поверхностях деталей, не влияющие на внешний вид автомобиля, после установки (дефекты будут скрыты).
- 2.2. Имеется деформация деталей из мягкого пластика, устранимая при установке или сборке детали.

#### 3. Детали оптики.

- 3.1. Имеются потертости, царапины, вмятины, замятие крепежа (без изломов), а также если поврежден или сломан крепеж, используемый в технологических целях при сборке, на пластиковых элементах деталей оптики, не влияющие при установке на внешний вид автомобиля и технические характеристики самих деталей.
- 3.2. Имеются неравномерности слоя эластичного клея, используемого при сборке деталей оптики, не влияющие на герметичность детали.

#### 4. Детали системы охлаждения, отопления и кондиционирования.

- 4.1. Имеется замятие сот, царапины, вмятины, не влияющие на теплообменные свойства деталей и их герметичность.
- 4.2. Имеется неравномерность сварных швов, не влияющая на герметичность деталей.
- 4.3. Имеется загиб пластин охлаждения, без повреждения трубок радиаторов, не влияющий на теплообмен и герметичность детали.

#### 5. Детали выхлопной системы.

- 5.1. Имеются царапины, потертости, вмятины на глушителях, трубах, резонаторах.
- 5.2. Имеется неравномерность сварных швов, не влияющая на герметичность детали.

#### Реквизиты продавца:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВЕЛЕС"

Юридический адрес: Российская Федерация, 398516, Липецкая обл., Липецкий р-н,  
с. Косыревка, ул. Новая 20- 69

ИНН 4813028909 ОГРН 1184827004724 КПП 481301001

**Приложение №2**  
**к Публичному договору-оферте**  
**продажи запасных частей для**  
**автомобилей**

**УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ ПОКУПАТЕЛЕМ**

**1. Общие положения.**

- 1.1. Возврат Товара Покупателем возможен только в случаях, предусмотренных настоящими Условиями. Иные случаи возврата Товара допускаются только по согласованию между Сторонами.
- 1.2. Обязательным условием возврата Товара являются чистота и целостность упаковки, а также сохранение внешнего вида изделия, соответствующим виду изделия при передаче Покупателю.
- 1.3. Продавец имеет право внести изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке, уведомив Покупателя любым доступным способом связи.
- 1.4. Возврат Товара в рамках настоящего Договора должен быть оформлен через сайт Продавца. Возврат Товара, оформленный другим способом, не рассматривается и не принимается Продавцом.

**2. Возврат товара возможен в следующих случаях.**

- 2.1. Пересортица.
- 2.2. Брак.
- 2.3. Некомплект.

**3. Условия и порядок возврата при пересортице.**

- 3.1. Возврат Товара, при котором в полученной Покупателем упаковке находится Товар, явно не соответствующий заказанному номеру, либо перепутаны стороны установки Товара «право» - «лево», либо полученный Покупателем Товар имеет другой номер, отличный от заказанного и при этом полученный номер Товара не является заменой заказанного.
- 3.2. Срок подачи заявки на возврат (обмен) Товара составляет 3 (Три) рабочих дня со дня приёмки Товара Покупателем, а если пересортица очевидна, то Покупатель должен сообщить об этом Продавцу незамедлительно (в момент приёмки).
- 3.3. Возврат Товара допускается при условии сохранения товарного вида (на Товаре отсутствуют следы установки на автомобиль) и упаковки Товара.

**4. Условия и порядок возврата при обнаружении брака.**

- 4.1. Бракованный Товар – Товар, который в силу своего низкого качества не может использоваться по прямому назначению или возможность его использования прямо связана с дополнительными расходами по исправлению дефектов. По характеру обнаруженных дефектов Брак бывает окончательный (неисправимый) и исправимый, а в зависимости от места обнаружения – внутренний и внешний.
- 4.2. Внешний Брак. Покупатель проверяет Товар на предмет механических повреждений непосредственно при получении. После приемки Товара Покупателем и подписания им УПД претензии Продавцом не принимаются. Перечень дефектов, не являющихся основанием для отказа от приемки Товара, указан в Приложении №1.
- 4.3. Внутренний Брак – брак, который может быть выявлен только в момент установки либо в процессе эксплуатации Товара. Возврат такого Товара производится в соответствии с положениями настоящего Договора, при условии наличия и возврата всей прилагаемой к Товару документации.

- 4.4. Срок подачи заявки на возврат (обмен) Товара составляет 3 (Три) рабочих дня со дня обнаружения внутреннего брака Товара Покупателем). При этом Покупатель обязан предоставить все документы подтверждающие установку и эксплуатацию переданного Товара. В случае обращения за установкой Товара к непрофессиональному исполнителю, к лицу не обладающему специальными навыками или в организацию без специального разрешения на проведение подобного рода работ Продавец не несет ответственности за недостатки, возникшие вследствие такого обращения и установки.
- 4.5. Продавец вправе провести собственную экспертизу (в том числе обратиться в экспертную организацию по своему выбору) причин возникновения внутреннего брака и принять решение на основании результатов собственной экспертизы.

**5. Условия и порядок возврата при обнаружении некомплектного Товара.**

- 5.1. Под Комплектом понимается определенный набор Товаров из двух или более отдельных компонентов, для использования его в целях, вытекающих из назначения объединяемых Товаров, поставляемых совместно, дополняющих друг друга, и предназначенных для совместного использования. Товары, входящие в комплект, подлежат возврату и обмену только в комплекте. Если Товар может использоваться самостоятельно, отдельно и независимо от других Товаров и не входит в комплект в соответствии с вышеизложенным определением, такой Товар в качестве комплекта не рассматривается.
- 5.2. Срок подачи заявки на возврат (обмен) Товара составляет 3 (Три) календарных дня со дня получения Товара Покупателем, а если некомплектность Товара очевидна, то Покупатель должен сообщить об этом Продавцу незамедлительно (в момент приемки).

**Реквизиты продавца:**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВЕЛЕС"

Юридический адрес: Российская Федерация, 398516, Липецкая обл., Липецкий р-н, с. Косыревка, ул. Новая 20- 69

ИНН 4813028909 ОГРН 1184827004724 КПП 481301001